

Der neue digitale mendenGutschein

Wichtige Fragen und Antworten für teilnehmende Partner

Seit seiner Einführung ist der mendenGutschein ein Erfolgskonzept. Über eine halbe Millionen Euro Kaufkraft bindet er im Durchschnitt jährlich in unserer HönneStadt.

Damit der mendenGutschein auch langfristig erfolgreich bleibt, muss das System auf den heutigen Stand der Technik angepasst werden. Bestimmt haben Sie in der Presse bereits gelesen, dass der Gutschein digitalisiert werden soll. In den vergangenen Wochen haben wir unter Hochdruck an einem tragfähigen Konzept gearbeitet, sodass wir Ihnen nun konkrete Informationen zur Digitalisierung des mendenGutscheins geben können.

Wie sieht der neue mendenGutschein aus?

An der Optik ändert sich nur wenig. Das bekannte und bewährte Design bleibt größten Teils erhalten. Alle relevanten Informationen des Gutscheins befinden sich zukünftig in einem QR-Code auf einer umweltfreundlichen Gutscheinkarte im Scheckkartenformat. Optional kann jeder Käufer des mendenGutscheins die altbekannte Faltkarte zusätzlich bekommen, in der die Geschenkkarte eingesteckt wird. So lässt sich der Wiedererkennungswert beibehalten, obwohl das System umgestellt wurde.



Was ändert sich für Ihre Kunden?

Für Ihre Kunden wird der neue mendenGutschein komfortabler und bietet mehr Möglichkeiten. Zum einen lassen sich nun auch Teilbeträge vom Gutschein abbuchen, sodass man nicht mehr das gesamte Guthaben bei einem Einkauf ausgeben muss. Zum anderen hat die Gutscheinkarte ein handlicheres Format, wie Kunden es bereits von anderen modernen Gutscheinsystemen kennen. Weiterhin besteht für jeden Kunden auch die Möglichkeit, sich den Gutschein ins Smartphone (iOS oder Android) zu laden, sodass die Bezahlung unkompliziert auch per Smartphone möglich ist. Das Guthaben kann jeder Zeit online abgefragt werden. Zudem ist eine Transaktionshistorie für die Kunden unter www.mendengutschein.de einsehbar. Dafür muss man sich mit dem Zahlencode auf dem Gutschein einloggen.

Was ändert sich für Sie als Händler?

Auch für Sie als Händler wird das neue Gutscheinsystem deutlich komfortabler. Sie benötigen lediglich ein Smartphone, Tablet oder eine Windows-Kasse (PC), laden sich die App „Ecotab“ des Anbieters SmartLoyalty herunter und verfügen damit über alles, was sie für den neuen mendenGutschein benötigen. Sie werden von uns Zugangsdaten erhalten, mit denen Sie sich sowohl in der App als auch unter mendengutschein.de anmelden können.

Möchte nun ein Kunde einen mendenGutschein bei Ihnen einlösen, scannen Sie lediglich den QR-Code auf der Geschenkkarte und geben den Betrag ein, den Sie abbuchen möchten. Die App verbucht den Betrag dann in Ihrem virtuellen mendenGutschein-Konto als Ausgabe. Der Clou: Sie können jetzt auch ganz unkompliziert mendenGutscheine selbst verkaufen. Dafür scannen Sie wieder nur den QR-Code auf einer neuen Gutscheinkarte und buchen die gewünschte Summe auf. Die App schreibt auch diese Buchung Ihrem mendenGutschein-Konto gut, hier als Einnahme. Die Bezahlung durch den Kunden erfolgt über Ihr vorhandenes Kassensystem bar oder per EC-Cash.

Am Ende des Monats verrechnet das System vollautomatisch alle Buchungen Ihres virtuellen mendenGutschein-Kontos und Sie erhalten entweder eine Gutschrift oder führen per Lastschrift vollautomatisiert die Überhänge an die Wirtschaftsförderung Menden ab.

Für Ihren Steuerberater können Sie sich unkompliziert am Ende des Monats die Übersicht Ihres mendenGutschein-Kontos ausdrucken, sodass für Sie insgesamt der Bearbeitungsprozess des mendenGutscheins massiv verschlankt wird, obwohl Sie einen neuen, erweiterten Service anbieten.

Wann geht es los?

Die Umstellung wird Schritt für Schritt im Oktober 2020 passieren, also noch vor dem Weihnachtsgeschäft. Die alten mendenGutscheine behalten Ihre Gültigkeit, werden ab der Umstellung aber nicht neu ausgestellt.

Was kostet der neue mendenGutschein?

Lediglich bei den derzeitigen Verkaufsstellen, für die die Bearbeitungsgebühr in Anbetracht des aufwändigen Verkaufsprozesses aktuell entfällt, wird es Änderungen geben. Für alle Händler wird weiterhin die einheitliche Bearbeitungsgebühr fällig, wie seit bereits seit Jahren üblich ist, es kommen also keine Mehrkosten auf Sie zu. Die durch das neue System entstehende Mehrkosten trägt die Wirtschaftsförderung für die Händler.

Und was ist mit dem Datenschutz?

Das System sammelt nur ein Minimum an Daten. Die Gutscheine sind nicht personalisiert, sodass der Besitzer der Gutscheinkarte nicht zurückverfolgt werden kann. Von Ihnen als Händler werden in das System nur die Daten eingespeist, die für die Rechnungsstellung relevant sind. SmartLoyalty als System-Dienstleister hat sein System eingehend von namhaften Datenschutzbeauftragten prüfen lassen, sodass ein sicherer Umgang mit Ihren Daten garantiert werden kann.

Wozu das Ganze?

Insgesamt wird der neue mendenGutschein das gesamte System vereinfachen und die Verwaltungsprozesse im Hintergrund massiv verschlanken. Bisher ist die Bearbeitung des mendenGutscheins reine Handarbeit in einem komplexen und bürokratischen System. Zukünftig wird das gesamte System einfacher und dynamischer für alle Beteiligten mit mehr Funktionen und Komfort für die Kunden. Der mendenGutschein stellt sich damit modern, zukunftsweisend und nachhaltig auf, um noch lange eine Erfolgsgeschichten in unserer Hönnestadt zu sein.

Übrigens:

Mit seinen über 170 Akzeptanzstellen und über einer halben Millionen Euro durchschnittlicher jährlicher Kaufkraftbindung, ist der mendenGutschein ein einzigartiges Beispiel für ein gut etabliertes und gerne genutztes Gutschein-System. Bereits im Zuge der Konzeptionierung des digitalen mendenGutscheins haben sich andere Kommunen unterstützungssuchend an uns gewandt, um von uns zu lernen und auch ihren Gutschein zu einem derartigen Erfolg zu machen.

Lassen Sie uns gemeinsam die positiven Erfahrungen nutzen, um weiterhin erfolgreich zusammenzuarbeiten.

Bei Fragen steht Ihnen das Team der Wirtschaftsförderung jederzeit gerne zur Verfügung, wir lassen niemanden im Regen stehen.

Wichtig: So geht es weiter

Pünktlich zur Umstellung bieten wir Ihnen neben einer Video-Schulung auch ein Handbuch an. Außerdem wird Ihnen die Unterstützung der Wirtschaftsförderung zur Verfügung stehen, sowohl bei technischen als auch bei inhaltlichen Fragen zum neuen System.

Damit wir alle Händler an Board bekommen, ist es unbedingt nötig, dass Sie schnellstmöglich folgendes Formular im Internet ausfüllen:

<http://partner.mendengutschein.de>

Alles Weitere stimmen wir dann Ende September, Anfang Oktober per E-Mail ab. 😊👍